

# ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

mely létrejön egyrészről

**Csabdi Város Önkormányzata** (székhely:2064 Csabdi, Szabadság u.44., **képviseli Huszárovics Antal polgármester**, adószám: 15727646207, bankszámlaszám: 11736020-15727646, mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről

**Vértés Térfigyelő Kamerarendszerek Kft.** (székhely: 2800 Tatabánya, Kossuth Lajos utca 15. cégjegyzékszám: 11 09 030176 adószám: 32205644-1-11, bankszámlaszám: 10400913-50527077-88491009 **képviseli: Huber Tamás ügyvezető**), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**) között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

## 1. A szerződés megkötésének előzményei:

1.1 A településen térfigyelő kamerarendszer került kiépítésre.

## 2. A szerződés tárgya:

2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja, hogy a **Csabdi községben lévő, jelen szerződés 1. sz. mellékletben meghatározott, Megrendelő tulajdonában álló kamerarendszereket és a Wifi4Eu Unifi eszközöket (a továbbiakban: rendszer) alapdíj ellenében üzemelteti, hibáit elhárítja a 2. számú melléklet szerint, karbantartja, az esetleges meghibásodások bejelentésének fogadása érdekében ügyfélszolgálatot biztosít a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően.**

2.2. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a kamerarendszert a jelen szerződés hatálya alatt bővítheti. A szerződő felek vállalják, hogy a kamerák számának növekedésével a vállalkozói díj módosulhat az 1. számú melléklet árai alapján.

2.3. Szerződő felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az alábbi feladatokat köteles ellátni:

### 2.3.1. Hibaelhárítás:

- a) általános hibaelhárítás,
- a) hibaelhárításra rendelkezésre állás, folyamatos 7x24 óra,
- b) kritikus hibák elhárításának megkezdése a bejelentéstől számított 2 munkanapon belül
- c) általános hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül
- d) hibaelhárításhoz kapcsolódóan kiszállási díj 2. számú táblázat szerint
- e) hibaelhárításhoz, karbantartáshoz felhasznált anyagok biztosítása előzetes ár alapján

**Kritikus hibának számít:** teljes rendszer leállítás, rögzítő nem elérhető, egy kamera kép sem elérhető, rögzített felvételek nem elérhetőek

**Általános hiba pl.:** kamerák nem elérhetőek, nem elvárható képminőség, nincs folyamatos kép

### 2.3.2. féléves preventív karbantartás:

- a) kameraház üveg, burkolat szennyeződésének eltávolítása, egyéb karbantartási munkák ellátása
- a) berendezések külső vizsgálata, mechanikai rögzítések ellenőrzése
- b) tápellátó kábelek ellenőrzése
- c) szerelvény dobozok, töm szelencék karbantartása, IP védettség ellenőrzése
- d) tápegységek működőképességének ellenőrzése
- e) kamerák működésének teljes ellenőrzése, akadálymentes mozgás ellenőrzése, burkolat tisztítása

f) hálózati rögzítő, vezérlő karbantartása

### 2.3.3. Ügyfélszolgálat biztosítása

Megrendelő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát az Ügyfélszolgálaton jelentheti be. Az Ügyfélszolgálatnak az év 365 napján 24 órában elérhetőnek kell lennie. A bejelentéseket Megrendelő a következő elérhetőségeken +36 34 200-101, +36 22 200-101 (telefonszám), info@vertesnet.hu (e-mail cím) teheti meg.

A telefonos bejelentést írásban is meg kell erősíteni e-mail-en keresztül, azonban a bejelentés időpontjának a telefonos bejelentés ideje számít.

### 2.4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- Megrendelő a szerződés szerű hibaelhárítás érdekében vállalja, hogy a Vállalkozó szakemberei számára biztosítja a rendszerhez a várakozás nélküli hozzáférés lehetőségét.

### 2.5. Vállalkozó kötelezettségei és jogai

- Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a rendszer működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását a vállalt feltételek szerinti határidőben elvégezni.

- Vállalkozó a helyszíni hibaelhárításról elektronikus munkalapot készít.

- Vállalkozó kijelenti, hogy a szakszerűtlen, munkavégzésből, karbantartásból származó, tényleges, igazolt, károkért vállal felelősséget.
- Vállalkozó a szolgáltatása körébe eső feladatait a vonatkozó szabványoknak és jogszabályoknak és az ajánlattételi dokumentációnak megfelelően végzi el.
- Vállalkozó felelősséget vállal a kamerarendszerek rendeltetés szerű használhatóságáért, függetlenül attól, hogy azt más Vállalkozó tartotta karban, vagy hárította el hibáit.

## 3. Díjazás, fizetési feltételek:

3.1. Megrendelő vállalja, hogy a 2.1 pontban meghatározott feladatok szerződés szerű ellátásért a Vállalkozó részére 56.300- Ft/hó vállalkozói díjat fizet (inflációnak megfelelően emelkedhet évenkénti felülvizsgálattal) és a 2.2 pontban vállalt meghatározott feladatok szerződés szerű ellátásért és a 2 számú melléklet szerint munkalapok alapján teljesítési igazolás követően a többlet költséget téríti.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a havi díj magában foglalja a jelen szerződésben meghatározott felügyeleti feladat ellenértékét, a járulékos költségeket a 2 számú melléklet szerint számlázza.

3.2. Megrendelő a havidíjat a jelen szerződés hatályba lépésének napjától havonta fizeti meg. Az esetleges töredék hónapokra (a szerződés hatályba lépésének, és megszűnésének hónapja) a díj időarányos része fizetendő.

3.3. Megrendelő a havidíjat az általa kiadott teljesítés igazolást követően Vállalkozó által szabályosan kiállított számla alapján, annak kézhezvételét követő 30 napon belül Vállalkozó Kereskedelmi és Hitelbank-nál vezetett **10400913-50527077-88491009** számú bankszámlájára történő átutalás útján fizeti meg.

3.4 A számla – egyebek között – abban az esetben nem lett szabályosan kiállítva, ha

- nem az alkalmazandó adótörvények [egyebek között a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény] alapján készült,
- a Megrendelő neve nem szabályszerűen lett feltüntetve, vagy

- ha nem a Megrendelő által megadott címre küldték,
- nincs mellékelve a szerződésben rögzített dokumentum.

- 3.5. Amennyiben Vállalkozó nem szabályszerűen bocsátotta ki a számlát, illetve a számviteli törvény szerint alakilag kifogásolható számlát állít ki, és ezért Megrendelő nem tud eleget tenni fizetési kötelezettségének, ez nem eredményezi Megrendelő késedelmét.
- 3.6. A fenti követelményeknek megfelelő számla késedelmes megfizetése esetén Megrendelő köteles a Ptk. 6:155 §-ában meghatározott késedelmi kamatot fizetni.

#### **4. A szerződés időtartama**

- 4.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba és **60 hónapig tartó határozott időtartamra** jön létre.

#### **5. Biztosítékok:**

- 5.1. Ha a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, nem tartja be a 2.2.1. pont szerinti hibaelhárítási megkezdési határidőket, vagy hibásan teljesít, abban az esetben kötbérfelelősséggel tartozik, kivéve, ha szerződésszegését kimenti. Kötbéralap a havi nettó vállalkozói díj összege.

5.1.1. Amennyiben Vállalkozó a 2.2.1. pont szerinti hibaelhárítási megkezdési határidők vonatkozásában késedelembe esik, óránként a kötbéralap 1 %-ának megfelelő – de összesen legfeljebb a nettó havi vállalkozói díj 30 %-ig terjedő – kötbért köteles megfizetni.

Amennyiben a Vállalkozó késedelme kritikus hibák esetében a 48 órát meghaladja, vagy általános hibák esetében a 120 órát meghaladja, Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és Vállalkozótól megghiúsulási kötbért követelni, amely a kötbéralap háromszorososa.

5.1.2. A hibás teljesítés esetére kikötött kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett naponként 5 %, de maximum 30 %. Hibás teljesítés esetén Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban (cégszerűen) póthatáridőt vállalni (maximum 6 nap). Ha póthatáridőben sem teljesít szerződésszerűen, azaz nem kezdi meg a munkát, vagy nem megfelelően végzi el, a kötbérfizetési kötelezettsége a már rögzített módon és mértékben újra kezdődik. Ha póthatáridőben sem teljesít Vállalkozó, vagy a hibát a póthatáridőre sem javítja ki, Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Vállalkozó ez esetben a kötbéralap háromszorosának megfelelő megghiúsulási kötbért köteles fizetni.

5.1.3. Megrendelő a kötbérről számlát állít ki, és azt jogosult beszámítással rendezni Vállalkozó számlájával szemben.

5.1.4. Szerződésszegés esetén Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is jogosult érvényesíteni.

5.1.5. Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megrendelő részéről elfogadott, de a szerződéssel nem összhangban vagy késedelmesen történő teljesítés nem értelmezhető úgy, hogy a Megrendelő lemond a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítéséről. Megrendelő nem szerződésszerű teljesítésből eredő jogkövetkezmények érvényesítéséről való lemondása csak írásban érvényes.

5.2. Amennyiben Vállalkozó, illetve a Vállalkozó alkalmazottja, alvállalkozója (amennyiben igénybe vesz) munkavégzése során Megrendelőnek, vagy harmadik félnek kárt okoz, ideértve a mulasztást is, köteles azt megtéríteni a Ptk. 6:143.§-a szerinti előreláthatóságtól függetlenül, illetve teljes

mértékben felelősséggel tartozik a szerződésben vállalt feladatok maradéktalan és megfelelő színvonalú ellátásáért, az általa végzett tevékenységek szakszerűségéért, jogszabályszerűségéért. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó által jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásával összefüggésben, Vállalkozónak felróhatóan bekövetkező károk, illetőleg többletköltségek őt terhelik, továbbá vállalja, hogy Megrendelővel szemben harmadik fél (bármely hatóság, bíróság, magán-, illetve jogi személy stb.) részéről érkező igény (pl. bírság, kárigény) vonatkozásában tehermentesíti Megrendelőt az ilyen igényekkel szemben. Ezen kötelezettségek a munkavégzés befejezését követően is terhelik, amennyiben a kár bekövetkezése Vállalkozó szakszerűtlen munkavégzésére, vagy nem megfelelő minőségű anyagok alkalmazására visszavezethető.

5.4. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező felhasznált anyagok vonatkozásában 12 hónap jótállást vállal.

5.4.1. Vállalkozó vállalja, hogy a jótállás keretében a felmerülő hibákat legfeljebb 15 napon belül - Megrendelő választása szerint - kijavítja, illetve kicseréli, amennyiben a kijavítást határidőn belül nem vállalja, abban az esetben Megrendelő jogosult azzal mást megbízni Vállalkozó költségére.

5.4.2. Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés teljesítése lehetetlen, vagy ha Vállalkozó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének jelen pontban írt feltételekkel és határidőben nem tud eleget tenni (és Megrendelő mással nem javíttatja ki a hibát), - választása szerint - Megrendelő megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

5.4.3. Amennyiben a teljesítés során, illetőleg a jótállási, szavatossági idő alatt olyan hiányosságok derülnek ki, amelyek szakszerűtlen munkavégzésre vezethetők vissza, akkor ezeket a Vállalkozó a Megrendelő felszólítására azonnal, térítésmentesen és egészében köteles megszüntetni és kijavítani. Amennyiben a Vállalkozó a megadott határidőre nem tesz eleget a felszólításnak, a Megrendelőnek joga van a munkát a Vállalkozó költségére mással elvégeztetni.

5.5. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel, továbbá mindazon szaktudással és szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység kimagasló szintű ellátásához szükséges. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenység folytatásához szükséges engedélyeket a szerződés teljes időtartama alatt fenntartja.

5.6. Vállalkozó felel azért, hogy tevékenysége végzése során betartja a tevékenységére – és a teljesítéssel összefüggésben a Megrendelőre – irányadó jogszabályokat, utasításokat, hatósági és egyéb előírásokat, etikai normákat, titoktartási kötelezettséget.

## **6. Együttműködés**

6.1. Szerződő felek kinyilvánítják, hogy jelen megállapodás teljesítése során együttműködnek. Az együttműködés alapvető, de nem kizárólagos formája felek képviselői útján valósul meg. Szerződő felek joghatályos írásbeli közlésnek fogadják el a szerződés teljesítésével kapcsolatos észrevételeik egymás részére írásban, illetve e-mail útján történő közlését. Az e-mail útján történő közlést a kézhezvételt követően a másik félnek írásban (e-mailben) is vissza kell igazolnia. A telefonon történő közlést a közlő félnek írásban is meg kell küldenie a másik fél részére.

Az együttműködés alapvető, de nem kizárólagos formája Vállalkozó és a Megrendelő helyszíni megbízottjai (műszaki ellenőrei) útján valósul meg.

**Megrendelő megbízottja:**

Név: Huszárovics Antal

Cím: 2064 Csabdi, Szabadság u. 44.

Tel.: +36 22 350-103 Mobil tel.: +3622350103 E-mail: pmh@csabdinet.hu

**Megrendelő megbízottja:**

Név: Huszárovics Antal

Cím: 2064 Csabdi, Szabadság u. 44.

Tel.: +36 22 350-103 Mobil tel.: +3622350103 E-mail: pmh@csabdinet.hu

**Vállalkozó megbízottja:**

Név: Bolla Balázs

Cím: 2800 Tatabánya, Kossuth Lajos utca 13. (ügyfélszolgálati iroda)

Tel.: +36 34 200-101 E-mail: info@vertesnet.hu

Szerződő felek fent megjelölt képviselői jogosultak és kötelesek megtenni minden intézkedést, illetve nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik, és az abban foglaltakkal nem ellentétes.

A szerződés teljesítését érintő lényeges kérdésekben a kapcsolattartás módja kizárólag a cégszerűen aláírt levél vagy okirat, egyéb esetekben a kapcsolattartás a fent meghatározott személyeken keresztül történik.

- 6.2. Amennyiben Szerződő felek iratokat tértivevényesen postai úton küldenek egymás részére az iratot a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a másik fél az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a másik fél az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste”, vagy „a kézbesítés akadályozott” jelzéssel érkezett vissza), akkor felek a tértivevény feladóhoz történő visszaérkezésének a napját tekintik a kézbesítés napjának.
- 6.3. Vállalkozó köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése, azaz a vállalkozás eredményessége előre láthatóan akadályba ütközik, vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felel.

A munkavégzés közben jelentkező károk észlelése esetén a Vállalkozó köteles haladéktalanul megkezdeni a hibaelhárítási tevékenységet és a károk enyhítésére vonatkozó intézkedéseket megtenni, valamint a Megrendelőt értesíteni, ezek elmulasztásából eredő károkért Vállalkozó helytállni köteles.

- 6.4. Azonnali, vagy rövid határidővel történő intézkedést igénylő esetben Megrendelő jogosult e-mail-ben információt, illetve utasítást adni Vállalkozónak, Vállalkozó köteles Megrendelő e-mail-ben történő utasításainak eleget tenni. Vállalkozó ebben az esetben nyilatkozatát szóban és e-mailben is megteheti.
- 6.5. Az a fél, aki az együttműködési kötelezettséget megszegi, köteles a másik fél ebből származó kárát megtéríteni.

**7. Alvállalkozók alkalmazása:**

- 7.1. Szerződő felek rögzítik, hogy a Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott munkák elvégzése során alkalmaz alvállalkozót.

7.2. Alvállalkozó igénybevétele esetén Vállalkozó az igénybe vett alvállalkozó magatartásáért, tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

## **8. Titoktartási kötelezettség**

- 8.1. Szerződő felek rögzítik, hogy Megrendelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) figyelembevételével tud titoktartási kötelezettséget vállalni, e törvény szerint közérdekű adatnak és közérdekből nyilvános adatnak minősülő adatokra vonatkozóan Megrendelő titoktartási kötelezettséget nem vállal.
- 8.2. Szerződő felek rögzítik továbbá, hogy az Infotv. szerint jelen szerződésre vonatkozó adatok közérdekű adatnak minősülnek, ezért Megrendelőnek lehetővé kell tennie, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatot és közérdekből nyilvános adatot - erre irányuló igény alapján - bárki megismerhesse.

## **9. Felmondás:**

- 9.1. Bármelyik fél jogosult a szerződést a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, tértivevényes postai levél útján 180 napos felmondási határidővel felmondani indokolás nélkül.
- 9.2. Bármelyik fél jogosult a szerződést a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, tértivevényes postai levél útján azonnali hatállyal felmondani, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 9.3. Szerződő felek Vállalkozó szerződésszegésének tekintik különösen, de nem kizárólagosan:
- ha Vállalkozó késedelme kritikus hibák esetében a 72 órát meghaladja, vagy általános hibák esetében a 120 órát meghaladja, (eszköz beszerzés idejét nem beleszámítva)
  - ha póthatáridőben sem teljesít Vállalkozó, vagy a hibát a póthatáridőre sem javítja ki,
  - ha nem tesz eleget együttműködési kötelezettségének,
  - ha felrőhatóan olyan magatartást tanúsít, amely a feladata ellátását lehetetlenné teszi,
  - jelen szerződésben vagy jogszabályban foglalt bármely kötelezettségét megszegi, nem teljesíti vagy részben teljesíti és a szerződésszegést a Megrendelő által megadott póthatáridőben sem orvosolja,
  - szerződésben foglalt kötelezettségének felrőható elmulasztásából eredően Megrendelőt kár éri,

Szerződő felek Megrendelő szerződésszegésének tekintik, ha nem fizeti meg a díjat, Vállalkozó írásbeli felszólításában megjelölt 15 napos póthatáridő alatt sem.

## **10. Záró rendelkezések:**

- 10.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy Vállalkozó az ajánlati dokumentációja mellékletét képező nyilatkozata alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1. b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
- 10.2. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződésből adódó vitás kérdéseket egyeztetés útján oldják meg, amennyiben az egyeztetés 30 napon belül eredményre nem vezet, úgy Szerződő felek alávetik magukat a Tatabányai Járásbíróság, illetve hatáskör esetén a Tatabányai Törvényszék illetékességének.

10.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv /2013. évi V. törvény/, valamint a kapcsolódó egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződést felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Csabdi, 2024. október 1.

Tatabánya, 2024. október 1.

Vértes Térfigyelő Kamerarendszerek Kft.

2800 Tatabánya, Kossuth Lajos utca 15.

Adószám: 37205644-1-11

Cégjegyzékszám: 11-09-030176

.....  
**Megrendelő**

.....  
**Vállalkozó**

## 1. sz. melléklet

### Hálózat leírása:

Többségében wireless rendszer UBNT és MikroTik rádiós hálózat.

### Kamerák:

Többféle típusú kamerák telepítése

	<b>db</b>	<b>darabár</b>	<b>kedvezményes ár</b>	<b>listaár</b>
<b>HD kamera</b>	29	1.200 Ft	34.800 Ft	104.400 Ft
<b>LPR kamera</b>	0	1.800 Ft	0 Ft	0 Ft
<b>NVR</b>	1	5.000 Ft	5.000 Ft	5.000 Ft
<b>Vezetékes hálózati eszközök</b>	8	500 Ft	4.000 Ft	12.000 Ft
<b>Rádiós hálózati eszközök</b>	16	500 Ft	8.000 Ft	24.000 Ft
<b>Unifi (wifi4EU)</b>	9	500 Ft	4.500 Ft	13.500 Ft
<b>Összesen</b>			<b>56.300 Ft</b>	<b>168.900 Ft</b>

## 2. számú melléklet

### **Az üzemeltetési feladat alapdíjába tartozó feladatok listája:**

- hálózati felügyelet biztosítása (minden felügyelhető eszköz monitorozása)
- távoli kamera kép ellenőrzése heti 1 alkalommal
- rögzítő rendszer ellenőrzése havi 1 alkalommal
- wireless linkek jelszint és egyéb paramétereinek ellenőrzése havonta
- féléves karbantartás
- távoli hibaelhárítás havonta 3 alkalommal, alkalmanként maximum 2 óra ráfordítással

### **Alapdíjon felüli költségek listája:**

- kiszállási díj Tatabányáról szerviz autó 2 fővel 25.000 Ft maximum 2 óra aktív munkavégzéssel
- 2 órán túli munkavégzés 2 fővel 9.000 Ft/óradíjjal
- távoli munkavégzés 5.000 Ft/óra (havi 3 alkalmon túl)
- anyagbeszerzés a VértesNet kedvezményes beszerzési árai +20 %-os díjjal (10.000 forint felett előzetes egyeztetést követően) Az alábbi anyagok mindig vannak a szerviz autóban: Switch-ek, routerek többféle rádiós eszközök, tápegységek szünetmentes akkumulátorok (7 Ah) ezek a „gyakran” meghibásodó eszközök, amit 1 kiszállással tudunk cserélni.