Gyermekjóléti szolgáltatás és Családsegítő Szolgáltatás tevékenysége a településen

Gyermekjólét

Felcsúton élő Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2015 évben:

11 fő - 5 család.

A tavalyi évben a szolgálatunknál:

Alapellátott gyermek 9 fő, melyből az év végéig megszűnt 6 fő ellátása; védelembe vett gyermek 1 fő; Eseti gondozásra 7 alkalommal úgy került sor, hogy a szülő maga jelent meg és kért támogatást gyermeke ügyében. Ezt a segítő beszélgetésekkel, információ közléssel, tanácsadással, valamint a más szolgáltatáshoz való közvetítéssel kapták meg a családok. Jellemzően kisebb juttatásokat vagy kapcsolattartási problémákat érintő kérdések voltak.

Védelembe vétel indult egy gyermek esetében, mely felfüggesztésre került az év végén. Családlátogatás az elmúlt évben 12 alkalommal történt.

A jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

8 írásos jelzés érkezett a szolgálathoz.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	- 1 jelzés
Közoktatási intézmény	- 6 jelzés (igazolatlan órai mulasztások)
Állampolgár	- 1 jelzés (szülő)

Jelenleg a szolgálatnál ellátásban részesülő gyermekek megoszlása:

Átmeneti nevelt gyermekek száma: 0 fő

Védelembe vett gyermekek száma: 1 fő (7 éves)

Alapellátásban gondozott gyermekek száma: 3 fő (gyermekek életkora: 2 éves; 7 éves; 15 éves).

A leggyakoribb veszélyeztető tényezők a problémák jellegét tekintve:

- Házasság ill. élettársi kapcsolat megszűnése miatt felmerülő szülők közötti konfliktus, kapcsolattartás során felmerülő problémák.
- Tankötelezettség mulasztás

Gyakorlatban elmondhatjuk, hogy elenyésző a tankötelezettség mulasztók száma, habár a jelzések 7 esetben erről tájékoztattak (3 gyermeket érintően).

Családból való kiemelésre, rendkívüli intézkedésre 2015-ben nem került sor

Családsegítés

A 2015-ös év folyamán 108 alkalommal kerültünk kapcsolatba személlyel/családdal. A kapcsolatfelvétel többféle módon valósult meg legtöbb esetben önként keresték fel a Szolgálatot. Március 1-jétől a rendszeres szociális segélyezetek (RSZS), akikkel a szolgálat együttműködési megállapodásban állt jogszabályi változás miatt kikerültek a szolgálattól (nem része a szociális ellátórendszernek). Az év folyamán családlátogatás négy alkalommal történt.

Tevékenységünk az esetkezelés jellege szerint:

Ügyintézés - telefonon, levelezés formájában; iratszerkesztés - kérelem, fellebbezés, nyomtatvány kitöltése; környezettanulmány készítése meghatározott céllal; segítő beszélgetés - : egyénnel, párral, családdal illetve magányos idős emberek meghallgatása; tanácsadás: életvezetési, gyermeknevelési, ügyintézési, mentálhigiénés; juttatásszolgáltatás: A rászoruló emberek helyzetének javítása céljából adományokat gyűjtünk és osztunk szét. Jó kapcsolatot ápolunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Felcsúti csoport vezetőjével, Szecsődi Zsuzsannával - együttműködés keretén belül. A Szeretetszolgálat segítségével tudtunk/tudunk ruházati- és élelmiszer - adományokkal illetve vitaminokkal segíteni családoknak, egyéneknek.
Lakossági felajánlás is egyre több alkalommal fordult elő (ruházat / gyermek, felnőtt / ; bútor stb...).
Jellemzően az 40-50 év alatti korosztály esetében álláskeresés - önéletrajz megírásának – segítségében fordultak hozzánk. Egy-két ügyfél estében családon belüli kapcsolatok helyreállításának elősegítése érdekében volt a családsegítő szolgálatunknál segítő beszélgetés.

Szükség esetén a jelzőrendszer tagjaival a közös családlátogatás megvalósult több alkalommal.
Összességében elmondható, hogy az ügyfelek körében igény van a Családsegítő Szolgálat által nyújtott segítségre, egyre nagyobb bizalommal vannak ezen, szolgáltatási forma irányába.

Jövőbeli tervek, célkitűzések:

- Továbbiakban is eljussanak az információk a lakossághoz. Megismerjék a családsegítő szolgáltatás célját, feladatát, kompetenciáit, illetve azt, hogy mikor, milyen problémával fordulhatnak hozzánk, és mi miben és hogyan tudunk segítséget nyújtani számukra.
- Családok/Egyének megismerjék a Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat.
- Iskolai Közösségi Szolgálat (Önkéntesség) bevonása - Tanulásban való segítés „korrepetálás", (pl. versgyakorlás, leckeírás, nyelvtanítás).

Felcsút, 2016. február 18.

Törkölyné Kaczor Franciska

családsegítő